

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора предоставления доступа к программному сервису AISoulMate и оказания информационно-технологических услуг

Редакция от 24 августа 2026 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя Хрипункова Владимира Владимировича (далее — «Исполнитель») и содержит условия заключения договора с любым физическим лицом, использующим Сервис в соответствии с применимым законодательством и принимающим условия настоящей Оферты (далее — «Пользователь»).
- 1.2. Оферта размещается в сети Интернет и является предложением заключить договор на изложенных ниже условиях в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт Оферты осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим документом и статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Сайт и программный сервис Исполнителя доступны по адресу: <https://aisoulmate.ru> (далее — «Сайт», «Сервис» или «AISoulMate»).
- 1.4. Используя Сервис, регистрируя учётную запись и/или оплачивая платный тариф, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Офертой, понимает её условия и принимает их полностью и безоговорочно.

2. Термины и определения

Сервис AISoulMate — программный онлайн-сервис на базе технологий искусственного интеллекта, предназначенный для создания и персонализированного взаимодействия с виртуальным AI-персонажем через веб-интерфейс и иные поддерживаемые способы доступа.

Учетная запись — совокупность данных Пользователя и технических идентификаторов, позволяющих авторизоваться в Сервисе и сохранять связанные с использованием Сервиса настройки и историю.

AI-персонаж — создаваемый или настраиваемый Пользователем виртуальный персонаж, ответы и отдельные медиаматериалы которого формируются автоматически с применением технологий искусственного интеллекта.

Подписка — предоставление Пользователю доступа к расширенному функционалу Сервиса в течение оплаченного расчетного периода на условиях выбранного тарифа.

Тариф — набор функциональных возможностей, лимитов и иных условий использования Сервиса, опубликованных на странице <https://aisoulmate.ru/pricing>.

Контент — текстовые сообщения, изображения, аудио, видео, настройки персонажа и иные материалы, создаваемые, загружаемые или формируемые при использовании Сервиса.

3. Предмет договора

- 3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю право доступа к функционалу Сервиса AISoulMate через сеть Интернет в пределах выбранного тарифа, а в случае выбора платного тарифа Пользователь оплачивает такой доступ на условиях настоящей Оферты.
- 3.2. Функционал Сервиса может включать создание и настройку AI-персонажа, текстовое общение, сохранение контекста и отдельных пользовательских настроек, голосовые функции, изображения, видеоматериалы и иные возможности, фактически доступные в интерфейсе Сервиса для соответствующего тарифа.
- 3.3. Конкретный состав функций, технические лимиты и доступность отдельных возможностей определяются выбранным тарифом и текущим интерфейсом Сервиса. Исполнитель вправе

развивать и изменять функциональность при условии соблюдения обязательных требований законодательства и без ухудшения уже оплаченного Пользователем существенного объема доступа в пределах текущего оплаченного периода.

- 3.4. Настоящий договор не является договором оказания медицинских, психологических, юридических, финансовых или иных профессиональных консультационных услуг. Ответы AI-персонажа не заменяют консультацию соответствующего специалиста.

4. Требования к Пользователю и регистрация

- 4.1. Для доступа к Сервису Пользователь проходит регистрацию и/или авторизацию поддерживаемым способом, в том числе посредством электронной почты или Telegram, если соответствующий способ доступен в интерфейсе.
- 4.2. Пользователь обязан указывать достоверные сведения, необходимые для регистрации, оплаты и связи с Исполнителем, а также обеспечивать конфиденциальность средств доступа к своей учетной записи.
- 4.3. Передача учетной записи третьим лицам не допускается.

5. Акцепт Оферты и момент заключения договора

- 5.1. Для бесплатного использования Сервиса акцептом Оферты является регистрация учетной записи и совершение предусмотренного интерфейсом действия, явно подтверждающего согласие Пользователя с условиями Оферты и обязательными юридическими документами.
- 5.2. Для приобретения платной подписки дополнительным подтверждением акцепта является успешная оплата выбранного тарифа.
- 5.3. Договор считается заключенным в электронной форме с момента акцепта и не требует подписания бумажного экземпляра.

6. Порядок оплаты и подписки

- 6.1. Оплата платных тарифов осуществляется в безналичной форме через платежные способы и платежных партнеров, доступных на Сайте на момент оплаты. Средства за оплаченные услуги не подлежат возврату.
- 6.2. Доступ к платному функционалу активируется после получения Исполнителем подтверждения об успешной оплате от платежного партнера.
- 6.3. Кассовый чек и иные платежные документы предоставляются Пользователю в порядке, установленном применимым законодательством Российской Федерации и техническими правилами используемого платежного решения.
- 6.4. Каждый расчетный период оплачивается Пользователем вручную. Автоматическое продление и списание за следующий период не применяются. Для продления Пользователь оформляет и оплачивает новый заказ через интерфейс Сервиса.

7. Порядок предоставления доступа и технические особенности

- 7.1. Доступ к Сервису предоставляется дистанционно через сеть Интернет. Пользователь самостоятельно обеспечивает устройство, программное обеспечение и соединение с Интернетом, необходимые для использования Сервиса.
- 7.2. Исполнитель стремится обеспечивать стабильную работу Сервиса, однако не гарантирует абсолютную непрерывность доступа. Возможны технические работы, обновления, ограничения внешних провайдеров, сбои сетевой инфраструктуры и иные временные перерывы.
- 7.3. Отдельные ресурсоемкие функции, включая генерацию изображений, аудио или видео, могут выполняться с задержкой, иметь очереди, временно ограничиваться либо быть недоступными по техническим причинам.
- 7.4. Если конкретная платная функция длительно недоступна по причинам на стороне Исполнителя, права Пользователя определяются настоящей Офертой и обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

8. Особенности искусственного интеллекта и генерируемого контента

- 8.1. AI-персонаж является виртуальным, искусственно созданным образом и не является реальным физическим лицом. Реплики, изображения, голосовые и видеоматериалы могут формироваться автоматически.
- 8.2. Технологии искусственного интеллекта носят вероятностный характер. Сервис может формировать неточные, неполные, противоречивые или неожиданные ответы и не гарантирует фактическую достоверность каждого результата.
- 8.3. Пользователь самостоятельно оценивает содержание ответов и не должен использовать их как единственное основание для решений, связанных со здоровьем, безопасностью, финансами, правом или иными существенными жизненными обстоятельствами.
- 8.4. Исполнитель не гарантирует достижение Пользователем какого-либо эмоционального, социального или иного субъективного результата от использования Сервиса.

9. Права и обязанности Исполнителя

- 9.1. Исполнитель обязуется предоставлять доступ к Сервису в соответствии с выбранным тарифом, обеспечивать разумные меры информационной безопасности и исполнять иные обязанности, установленные законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Исполнитель вправе проводить технические работы, обновлять Сервис, изменять интерфейс и алгоритмы, применять меры против злоупотреблений, мошенничества и чрезмерной автоматизированной нагрузки.
- 9.3. Исполнитель вправе временно ограничить или прекратить доступ к учётной записи при нарушении Пользователем законодательства, настоящей Оферты, прав третьих лиц или при наличии обоснованных признаков злоупотребления Сервисом. Такие меры не ограничивают обязательные права потребителя.

10. Права и обязанности Пользователя

- 10.1. Пользователь вправе использовать оплаченный функционал в пределах соответствующего тарифа, получать информацию об условиях доступа и обращаться к Исполнителю по вопросам работы Сервиса, платежей и реализации своих законных прав.
- 10.2. Пользователь обязуется не использовать Сервис в целях, нарушающих законодательство Российской Федерации, права и законные интересы третьих лиц, а также не предпринимать попытки обхода технических ограничений, несанкционированного доступа или нарушения работы инфраструктуры.
- 10.3. Пользователь не вправе использовать изображения, голоса, персональные данные или иные охраняемые материалы третьих лиц без необходимого правового основания и согласий, когда такие согласия требуются законом.
- 10.4. Пользователь несет ответственность за материалы и сведения, которые он самостоятельно передает Сервису, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

11. Персональные данные и конфиденциальность

- 11.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.
- 11.2. Политика Исполнителя в отношении обработки персональных данных публикуется по адресу: <https://aisoulmate.ru/privacy>.
- 11.3. Согласия на обработку персональных данных, если они требуются для отдельных целей, предоставляются Пользователем отдельно от настоящей Оферты в предусмотренной законом форме.
- 11.4. Если в будущем Пользователю будет предложено добровольное использование отдельных сообщений или иных данных для улучшения либо обучения AI-моделей, такое использование

осуществляется только на основании отдельного согласия и в объёме, указанном в соответствующем согласии. Отказ от такого добровольного согласия сам по себе не прекращает доступ к основным функциям, не связанным с указанной целью.

- 11.5. Исполнитель принимает предусмотренные законом организационные и технические меры для защиты персональных данных и конфиденциальной информации от неправомерного доступа.

12. Ответственность

- 12.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.
- 12.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования Сервиса, вызванную обстоятельствами на стороне Пользователя, его оборудования, провайдера связи, а также действиями третьих лиц вне разумного контроля Исполнителя, если иное не установлено обязательными нормами закона.
- 12.3. Никакое положение настоящей Оферты не исключает и не ограничивает ответственность Исполнителя в случаях, когда такое исключение или ограничение запрещено законодательством о защите прав потребителей.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

- 13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, если наличие таких обстоятельств и причинно-следственная связь с неисполнением подтверждены в установленном порядке.
- 13.2. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения, уведомляет другую Сторону в разумный срок доступным способом.

14. Срок действия и изменение Оферты

- 14.1. Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Сайте и действует до ее отзыва или замены новой редакцией.
- 14.2. Исполнитель вправе отменить Оферту для будущих отношений и последующих расчетных периодов. Существенные изменения, затрагивающие действующую платную подписку, применяются с учетом обязательных требований закона и не должны произвольно ухудшать уже оплаченные Пользователем условия задним числом.
- 14.3. Актуальная редакция Оферты размещается на Сайте. Пользователь обязан ознакомиться с актуальной редакцией до оформления новой оплаты или продления подписки.

15. Применимое право и разрешение споров

- 15.1. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.
- 15.2. Стороны стремятся урегулировать споры и претензии путём переговоров и обмена письменными обращениями. Обязательный досудебный порядок применяется только в случаях, прямо предусмотренных законодательством.
- 15.3. Если спор не урегулирован, он рассматривается компетентным судом в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации, включая специальные права потребителей на выбор подсудности, если они применимы.

16. Реквизиты и контакты Исполнителя

Статус	Индивидуальный предприниматель
Ф.И.О.	Хрипунков Владимир Владимирович
ИНН	482424834527
ОГРНИП	326480000045962
Сайт	https://aisoulmate.ru
E-mail	aisoulmate.hello@gmail.com