

ПОЛИТИКА

В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сервиса AISoulMate

Редакция от 24 августа 2026 года

Адрес публикации: <https://aisoulmate.ru/privacy>

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сервиса AISoulMate, доступного по адресу <https://aisoulmate.ru> (далее — «Сервис»), а также меры по обеспечению безопасности таких данных.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.3. Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель Хрипунков Владимир Владимирович, ИНН 482424834527, ОГРНИП 326480000045962 (далее — «Оператор»).
- 1.4. Используя Сервис и предоставляя персональные данные в предусмотренных законом случаях, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой. Когда для конкретной обработки требуется согласие, оно предоставляется отдельно посредством соответствующего интерфейса Сервиса.

2. Основные принципы обработки персональных данных

- 2.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, в объёме, необходимом для заявленных целей.
- 2.2. Обработка ограничивается конкретными, заранее определёнными и законными целями. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора.
- 2.3. Оператор стремится не собирать данные, которые не требуются для работы Сервиса, безопасности, исполнения договора и соблюдения закона.
- 2.4. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или применимое законодательство.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

- 3.1. Субъектами персональных данных являются пользователи и посетители Сервиса, те, с чьих реквизитов осуществляется платёж, а также лица, обращающиеся в службу поддержки.

4. Цели и правовые основания обработки

Цель обработки	Основные данные	Правовое основание
Регистрация, аутентификация и поддержание сессии	Email, Telegram ID, данные аккаунта, технические идентификаторы	Заключение/исполнение договора; согласие — когда оно требуется законом
Предоставление функций AISoulMate	Настройки персонажа, сообщения, история диалога, технические идентификаторы	Исполнение договора с Пользователем

Цель обработки	Основные данные	Правовое основание
Персонализация, память и сохранение состояния отношений	Контекст диалога, предпочтения, сохранённые факты и настройки	Исполнение договора; согласие для отдельных необязательных функций
Формирование текстового, голосового, визуального и иного AI-контента	Сообщения, необходимые настройки персонажа и технический контекст	Исполнение договора
Оплата и управление подпиской	Тариф, сумма, статус, идентификаторы заказа/платежа	Исполнение договора; выполнение обязанностей, установленных законом
Безопасность, предотвращение злоупотреблений и диагностика	IP, журналы событий, данные устройства/сессии	Исполнение договора; защита прав и законных интересов в пределах, допускаемых законом
Ответы на обращения и поддержка	Контактные данные, текст обращения, служебная информация	Исполнение договора; согласие/инициатива Пользователя
Выполнение требований законодательства	Данные, предусмотренные применимыми правовыми нормами	Выполнение обязанностей Оператора по закону
Улучшение и обучение собственных моделей AISoulMate	Только данные, подпадающие под отдельное активное согласие	Отдельное добровольное согласие Пользователя

- 4.1. Если для конкретной цели обработки требуется отдельное согласие, отсутствие такого согласия не должно ограничивать доступ к функциям, для которых данная обработка объективно не требуется.

5. Особенности обработки сообщений и AI-контента

- 5.1. Для формирования ответов AI-персонажа Сервис обрабатывает сообщения Пользователя, настройки персонажа, релевантную историю диалога и иные данные, необходимые для поддержания контекста и функций памяти.
- 5.2. Часть такого контекста может передаваться поставщикам AI-моделей и иной технологической инфраструктуры исключительно в объёме, необходимом для выполнения соответствующей функции Сервиса, с учётом требований законодательства и договорных мер защиты.

6. Cookie-файлы и технические данные

- 6.1. Сервис использует технические cookie-файлы и аналогичные механизмы, необходимые для авторизации, поддержания сессии, обеспечения безопасности, сохранения отдельных настроек и стабильной работы.
- 6.2. Если в дальнейшем Оператор подключает необязательные аналитические или маркетинговые технологии, их использование осуществляется в соответствии с применимыми требованиями и, когда это необходимо, после получения отдельного согласия.

7. Передача данных третьим лицам и обработка по поручению

- 7.1. Для работы Сервиса Оператор вправе привлекать лиц, обрабатывающих данные по поручению Оператора либо получающих минимально необходимый объём данных на самостоятельном законном основании.
- 7.2. При поручении обработки Оператор определяет цели, перечень данных и допустимые операции, а также требует соблюдения конфиденциальности и мер по обеспечению безопасности персональных данных в объёме, предусмотренном законом и договором.

8. Изменение Политики

- 8.1.** Оператор вправе актуализировать Политику при изменении законодательства, состава функций Сервиса, используемых технологий или порядка обработки данных.
- 8.2.** Новая редакция действует с момента её публикации по адресу <https://aisoulmate.ru/privacy>, если в самой редакции не указан более поздний срок.

9. Реквизиты и контакты Оператора

Оператор	Индивидуальный предприниматель Хрипунков Владимир Владимирович
ИНН	482424834527
ОГРНИП	326480000045962
Сайт	https://aisoulmate.ru
Политика	https://aisoulmate.ru/privacy
Электронная почта	aisoulmate.hello@gmail.com